

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile のだ 放課後等デイサービス

2025年 4月 30

公表日 日

利用児童数 2025/3/14 10名

8枚(兄弟でご利用の

回収数 ご家庭は一枚で算出)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63%	0%	0%	37%	個室の提供がある。 新しいところであまり見れていない。	特性などに応じて、部屋の移動などを行っています。 今後、イベントなどでご見学の機会などを作れればと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	13%	0%	37%	常に2名は配置されている。 新しい所であり見れていない。	特性や利用者の人数に応じ、職員の割り振りを行っています。 イベントなどでの見学の機会を検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	13%	12%	25%	新しいところであまり見れていない。	今後、イベントなどでご見学の機会などを作れればと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63%	25%	0%	12%	一段下がっているところが落ちないか、少し心配。	特性に応じての部屋の割り振りを考えています。保護者及び職員で判断し、危険性がある場合は別室での支援を行います。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	25%	0%	0%	専門性はわかりませんが、子どもへの理解はしてくれていると思います。	一人一人に合わせた支援を提供できるよう、今後も精進いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	個人にあった支援計画が作られている。	アセスメントやモニタリングで、内容や保護者の意向やお子さんの悩みを聴き取り、支援計画を計画をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人にあった支援がされている。	今後も特性に応じた支援ができるように、日ごろから考慮をして支援を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	されている	今後も特性に応じた支援ができるように、日ごろから考慮をして支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	63%	25%	0%	12%	寄り添う支援をしていただいている。	
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	12%	0%	63%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約時に説明を受けた。	契約書に記載があり、職員から保護者様へ説明をさせていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	されている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12%	13%	12%	63%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	常に状況を共有している。	送迎の際などにお話しをするなどの対応をしています。今後も気になることがありましたら、お話しをしていただければと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	0%	0%	25%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63%	12%	0%	25%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12%	13%	0%	75%	Smile のださんでもBBQとかあるのでしょうか？	11月頃に保護者様やご兄弟が参加できる内容のイベントを予定いたしております。他にも様々なイベントを計画できればと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	63%	0%	0%	37%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	13%	0%	12%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25%	0%	0%	75%	新しい場所なので。	新規店舗につき、今後、避難訓練などを実施していく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25%	0%	0%	75%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	12%	0%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	12%	0%	13%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	75%	12%	0%	13%	遊具等が少ないので、もう少し増やしてほしいです。	いきなり多くのものを増やせないため、少しずつ集めていく予定です。